

KLAAR  
Integratieve Psychotherapie  
Den Haag  
Iepalaan 48  
2565 LN Den Haag

T 06-52372228  
[info@klaartherapie.nl](mailto:info@klaartherapie.nl)  
[www.klaartherapie.nl](http://www.klaartherapie.nl)



## Privacyverklaring

Deze privacyverklaring heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens door Claartje de Smit (hierna: de zorgverlener) voor de uitvoering van haar werkzaamheden in en het beheer van haar praktijk KLAAR Integratieve Psychotherapie Den Haag.

Het van toepassing zijnde Europees en Nederlands recht is te vinden in achtereenvolgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)<sup>1</sup>, de Uitvoeringswet AVG (UAVG)<sup>2</sup> en bepalingen over het verwerken van persoonsgegevens wanneer sprake is van een geneeskundige behandelingsovereenkomst, Boek 7, Titel 7, Afdeling 5, Burgerlijk Wetboek (de Wet op de Geneeskundige behandelingsovereenkomst, WGBO)

### Grondslag voor de verwerking

De rechtsgrondslagen voor de verwerking van persoonsgegevens door KLAAR Integratieve Psychotherapie Den Haag zijn neergelegd in artikel 6, lid 1, onder b en c, AVG:

- De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst (de geneeskundige behandelingsovereenkomst);
- De verwerking is noodzakelijk om aan de wettelijke plicht van de verantwoordelijke (de zorgverlener) te voldoen.

### Geneeskundige behandelingsovereenkomst

Wanneer na een intake wordt besloten therapie te starten, wordt een geneeskundige behandelingsovereenkomst gesloten.

### Dossierplicht

De WGBO verplicht de zorgverlener een dossier in te richten waarin de voor de behandeling noodzakelijke persoonsgegevens worden opgenomen.

### Bewaarplicht

Cliëntdossiers worden 15 jaar bewaard nadat de behandeling is beëindigd. Indien na het beëindigen van de behandeling voor dezelfde cliënt een nieuwe behandeling wordt gestart, geldt als aanvang van de termijn voor het bewaren van alle opgeslagen persoonsgegevens betreffende deze cliënt, de datum waarop de laatst aangevangen behandeling is beëindigd.

### Geheimhoudingsplicht

Voor de zorgverlener geldt een wettelijke geheimhoudingsplicht. Dit houdt in dat de zorgverlener aan derden geen inlichtingen verstrekt over de cliënt en geen inzage geeft in diens dossier. Er zijn een aantal uitzonderingen op de geheimhoudingsplicht. De belangrijkste zijn de hiernavolgende.

---

<sup>1</sup> Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming) (PbEU 2016, L 119).

<sup>2</sup> Stb. 2018, 144

KLAAR  
Integratieve Psychotherapie  
Den Haag  
Iepalaan 48  
2565 LN Den Haag

T 06-52372228  
[info@klaartherapie.nl](mailto:info@klaartherapie.nl)  
[www.klaartherapie.nl](http://www.klaartherapie.nl)



- Wanneer de cliënt toestemming geeft om met een derde gegevens te delen.
- Indien het bij of krachtens wet bepaalde tot verstrekking van gegevens verplicht. Een voorbeeld hiervan is het melden van een redelijk vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling aan Veilig Thuis.
- Wanneer sprake is van een conflict van plichten. Hiervan is bijvoorbeeld sprake indien acuut gevaar dreigt voor de cliënt of een derde, cliënt geen toestemming wil geven voor doorbreking van de geheimhoudingsplicht en het probleem niet anders kan worden opgelost dan de doorbreking van de geheimhouding.

### **Soort persoonsgegevens**

In het dossier worden persoonsgegevens opgenomen die van belang zijn voor het contact tussen cliënt en therapeut en voor de facturering (zoals contactgegevens, naam, adres, postcode, woonplaats, geboortedatum). Voorts worden persoonsgegevens opgenomen die van belang zijn voor de behandeling, zoals gegevens over de achtergrond en huidige leefsituatie van de cliënt en sessie verslagen. De in het dossier opgenomen gegevens zijn persoonsgegevens betreffende de gezondheid.

### **Persoonsgegevens op de factuur**

Op de factuur worden de volgende persoonsgegevens vermeld:

- Voorletters en achternaam van de cliënt
- Adres, postcode en woonplaats
- Geboortedatum van de cliënt

### **Toegang en beveiliging**

De zorgverlener heeft als enige toegang tot cliëntdossiers. In geval van arbeidsongeschiktheid of overlijden van de zorgverlener, wordt een derde toegang verleend tot de contactgegevens van cliënten met als doel cliënten op de hoogte te stellen van de situatie.

De computer van KLAAR Integratieve Psychotherapie is beveiligd met een wachtwoord. Zowel digitale als papieren documenten worden in een afgesloten kast bewaard. Voor de computerbeveiliging is een expert geraadpleegd. Diens advies is gevolgd. Van de digitale persoonsgegevens wordt wekelijks een backup gemaakt.

De website van de praktijk, [www.klaartherapie.nl](http://www.klaartherapie.nl) maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat.

Wanneer in weerwil van het vorenstaande vermoedens of aanwijzingen bestaan van onvoldoende beveiliging van persoonsgegevens, neem dan contact op met Claartje de Smit, KLAAR Integratieve Psychotherapie Den Haag, via de contactgegevens bovenaan deze privacyverklaring.

### **Doeleinden verwerking**

De doeleinden van verwerking van persoonsgegevens zijn:

- Uitvoering van de behandelingsovereenkomst
- Het beheer van de praktijk
- Het informeren van een andere behandelaar (dit gebeurt alleen met expliciete toestemming van de cliënt)

KLAAR  
Integratieve Psychotherapie  
Den Haag  
Iepalaan 48  
2565 LN Den Haag

T 06-52372228  
[info@klaartherapie.nl](mailto:info@klaartherapie.nl)  
[www.klaartherapie.nl](http://www.klaartherapie.nl)



- Voor waarneming tijdens afwezigheid van de zorgverlener (alleen indien daarvoor expliciete toestemming is gegeven)
- Contactgegevens worden, indien daarvoor expliciete toestemming is verleend, ook gebruikt om cliënten op de hoogte te stellen van de ontwikkelingen binnen de praktijk, aanbiedingen en workshops.

### **Rechten van de cliënt**

Je hebt, behoudens wettelijke uitzonderingen, de volgende rechten met betrekking tot je persoonsgegevens:

- Het recht op inzage en afschrift
- Het recht op aanvulling/rectificatie bij onjuistheden
- Het recht op vernietiging
- Het recht op beperking van de verwerking
- Het recht op overdraagbaarheid

Om deze rechten uit te kunnen oefenen, kun je contact opnemen met Claartje de Smit, KLAAR Integratieve Psychotherapie Den Haag, via de contactgegevens bovenaan deze privacyverklaring. Mochten wij er niet samen uitkomen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie hierover vind je op [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

### **Versiebeheer**

Deze privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen. Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 21 november 2018.